



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๓๓๒/๓๑๙

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์
เรียน สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และขออนุญาตเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ รายละเอียดดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

นายอนอม ผิวหอม

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

(นายไพรัช จันทพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๓.๒ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

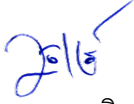
๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

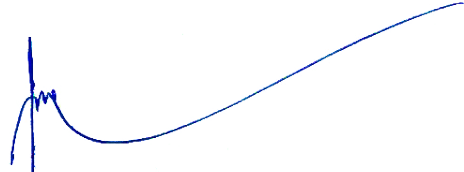
๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



นายถนอม ผิวหอม

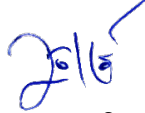


ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ



(นายไพรัช จันทพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	
ชื่อหน่วยงาน : สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ	
วัน/เดือน/ปี : ๑ มีนาคม ๒๕๖๕	
หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
Link ภายนอก: http://www.khemmarat.org	
หมายเหตุ:	
.....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายถนอม ผิวหอม) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายไพรัช จันทพันธ์) ตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายพันธ์เทพ เสาะพบดี) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	