



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ 0332/230

วันที่ 21 เดือน มีนาคม 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สรุปรอบเดือน  
มีนาคม รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2565

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี  
งบประมาณ 2565 ซึ่ง กระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรการ 3 ป 1 ค (ปลูก/ปลูก  
จิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และ เครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกัน การ  
ทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ  
หน่วยงานภาครัฐภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ ITA ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของ  
การประเมิน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จึงขอสรุปการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการ รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2565 ดังนี้ **ว่าไม่มีข้อร้องเรียน**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายถนอม ผิวหอม

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ  
ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ

(นายไพรัช จันทพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐจังหวัดอุบลราชธานี มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน

นายถนอม ผิวหอม

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ