



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๓๓๓/ ๒๘๗๗ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการและติดตามเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

ตามนโยบายการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต และระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ นั้น

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ ได้ติดตามและจัดทำรายงานผลการเนินการ และการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

นายถนอม พิ้วหอม

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

(นายสรพงศ์ ชลู่เงิน)

สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน**  
**การทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ  
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)  
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๓.๒ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ  
๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ  
๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



นายถนอม ผิวหอม


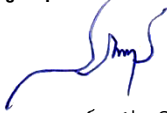

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ



(นายสรพงศ์ ชลู่ยเงิน)

สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
<b>ชื่อหน่วยงาน :</b> สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ <b>วัน/เดือน/ปี :</b> ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ <b>หัวข้อ :</b> รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข <b>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</b> ๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ <b>Link ภายนอก :</b>  หมายเหตุ:..... ..... .....	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  (นายถนอม ผิวหอม) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๖	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นายสรพงศ์ ชล้วยเงิน) ตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๖
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  (นายพนัธเทพ เสาะพบดี) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๖	