



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๓๓๓/ ๒๕๖๖

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สรุปรอบเดือนมีนาคม รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่ง กระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรการ ๓ ป ๑ ค (ปลูก/ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และ เครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกัน การทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ ITA ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ สอดคล้องตาม หลักเกณฑ์ของการประเมิน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จึงขอสรุปการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้ **ว่าไม่มีข้อร้องเรียน**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายถนอม พิวหอม

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

- ทราบ

(นายสรพงศ์ ชลู่เงิน)

สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐจังหวัดอุบลราชธานี มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงใจและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน



นายถนอม ผิวหอม

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ