

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน**  
**การทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :
- ๓.๑. การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่ รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผล การดำเนินการต่อข้อ ร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑. ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ
- ๕.๒. ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ
- ๕.๓. ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑. ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
- ๖.๒. จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



(นายถนอม ผิวหอม)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขมราฐ



(นายสรพงศ์ ชลู่เงิน)

สาธารณสุขอำเภอเขมราฐ